

Session 2023



BOURREE  
Valentin

**« RAPPORT D'ACTIVITES en milieu professionnel »**

**Rédigé**

**BTS Fluide Energie Domotique  
Session 2023**



**VITACLIM à Baillargues**

## REMERCIEMENTS

Je tiens tout d'abord à remercier l'équipe de Vitaclim à Baillargues pour leur bonne humeur, leur pédagogie et leur professionnalisme tout au long de cette aventure.

Je voudrais aussi remercier particulièrement Mr David Lucas et Mme Céline Hell de m'avoir donné la chance d'intégrer cette entreprise ainsi que Mr Anthony Lair de m'avoir permis d'acquérir l'expérience du terrain tout au long de ces années d'alternance.

J'aimerais aussi mettre en avant tout les enseignants du CFA sans qui je n'aurais pu acquérir les connaissances nécessaires au bon déroulement de ces années et sans qui je n'aurais pu espérer réussir ce diplôme.

## SOMMAIRE

# PREMIÈRE PARTIE : PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE

### I. PRÉSENTATION DU GROUPE

- A. Historique
- B. Forme juridique (société, SIRET, APE, Capital...)
- C. Chiffres clés (nombre d'agence, CA...)
- D. Les activités et certifications

### II. PRÉSENTATION DE L'AGENCE (OU ÉTABLISSEMENT DU LIEU D'APPRENTISSAGE)

#### A. PRÉSENTATION DU CONTEXTE INTERNE :

- 1. Présentation physique de l'entreprise (ou de l'agence)
  - a. Présentation des locaux
  - b. Présentation des outils de travail
  - c. Présentation des EPI
- 2. L'équipe de travail
  - a- L'organigramme et définition des postes et de leurs missions
  - b- Les contrats de travail, heures supplémentaires et repos
  - c- La communication interne
  - d- Les instances représentatives du personnel (le cas échéant)

#### B. PRÉSENTATION DU CONTEXTE EXTERNE :

- 1. Localisation et zone de chalandise
- 2. La clientèle et le chiffre d'affaires
- 3. La concurrence
- 4. Les fournisseurs

# DEUXIÈME PARTIE : LES ACTIVITÉS

### I. MON ÉVOLUTION DANS L'ENTREPRISE

### II. LE JOURNAL D'ACTIVITÉS

### III. DESCRIPTIF D'UNE ACTIVITÉ DÉTAILLÉE

- A. Contexte de l'étude
- B. La procédure
- C. Interaction dans l'entreprise
- D. Compléments (le cas échéant)

CONCLUSION- Dernière page

ANNEXES

## INTRODUCTION :

Issue d'un parcours technologique et titulaire d'un bac STI2D option Energie et Environnement depuis 2017, je suis actuellement en BTS FED (fluide, énergétique et domotique).

N'ayant pas eu la possibilité de poursuivre mes études directement après le bac et ayant déjà un pied dans le monde du tourisme j'ai donc fait le choix d'une formation BPJEPS motonautique qui m'as permis de travailler en tant que moniteur de jet ski pendant quelques années.

Par la suite j'ai eu l'opportunité de travailler en tant de technicien respiratoire pour un prestataire de santé à domicile et hospitalier pendant près de deux ans.

Ayant peut de perspective d'évolution j'ai donc fait le choix de reprendre mes études et de poursuivre avec le BTS FED qui était mon premier choix à la sorti de mon bac. Etant déjà dans le monde professionnel depuis quelques années, le parcours en alternance me semblait plus qu'évident.

Dans le cadre de ce rapport d'activité, je présenterais dans un premier temps l'entreprise, puis une activité détaillée.

# PREMIÈRE PARTIE : PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE

## I. PRÉSENTATION DU GROUPE

### A. Historique

VITACLIM est en activité depuis 14 ans. Installée à BAILLARGUES (34670) depuis 2007, elle recense pas moins de 6 agences, compte 240 collaborateurs qui interviennent dans 8 pays. PL BUSINESS, société à responsabilité limitée est active depuis 5 ans. Domiciliée à MAUGUIO (34130), elle est spécialisée dans le secteur d'activité du conseil pour les affaires et autres conseils de gestion. Tony LEVASSEUR, est gérant de la société PL BUSINESS.

### B. Forme juridique (société, SIRET, APE, Capital...)

<b>Date création juridique</b>	01/02/2007
<b>Forme juridique</b>	Société par actions simplifiée
<b>Noms Commerciaux</b>	VITACLIM
<b>Téléphone</b>	04 67 50 65 06
<b>Adresse postale</b>	271 Rue Jean Baptiste Calvignac, 34670 Baillargues
<b>Numéro SIREN</b>	493950117
<b>Numéro SIRET (siège)</b>	49395011700033
<b>Activité (Code NAF ou APE)</b>	Travaux d'installation d'équipements thermiques et de climatisation (4322B)
<b>Capital social</b>	300 000,00 €

(Source Société.com)

### C. Chiffres clés (nombre d'agence, CA..)

Son effectif est compris entre 20 et 49 salariés. Sur l'année 2019 elle réalise un chiffre d'affaires de 20 324 800,00 €.

### D. Les activités et certifications

Elle est spécialisée dans le secteur d'activité des travaux d'installation d'équipements thermiques, de la plomberie et de climatisation.

Parmi ses activités nous retrouvons par exemple :

- Installation et SAV de climatisation et traitement de l'air en logement particulier et industriel
- Pose de pompe à chaleur et plancher chauffant
- Pose de VRV industriel
- Plomberie et eau chaude sanitaire industriel et particulier



Quelques certifications détenues par la société.

## II. PRESENTATION DE L'AGENCE (OU ÉTABLISSEMENT DU LIEU D'APPRENTISSAGE)

### A. Présentation du contexte interne :

1. Présentation physique de l'entreprise
  - a. Présentation des locaux :

L'entreprise vitaclim est une société disposant de plusieurs agences et dont le siège est situé à Baillargues (Hérault) près de Montpellier.

Ces photos représentent les locaux du siège social ou se retrouvent tous les employé des bureaux principalement.



C'est dans ces mêmes locaux que se réunissent l'ensemble des techniciens, chefs de chantier, et responsables lors de réunions techniques.



Voilà le siège social de Vitaclim à Baillargues (34)  
(Sources internet)

b. Présentation des outils de travail :

Dans notre travail, de nombreux outils sont indispensables au bon déroulement de notre activité. Les plus importants étant bien entendu les outils de frigoristes (pompe à vide, manomètres etc...)



Evidement d'autres outils moins spécifiques sont tout aussi important au quotidien comme par exemple l'outillage électroportatif (perceuses, visseuses etc...)

L'entreprise met évidemment à disposition de chaque équipe des véhicules de travail adaptés aux différents besoins afin de se déplacer sur sites dans les meilleures conditions possibles.



(Sources internet)

c. Présentation des équipements personnels de sécurité :

De manière générale, les équipements de sécurité indispensables sont les pantalons et chaussures de sécurité. Toutefois, nous pouvons être susceptibles d'utiliser d'autre équipement de protection en fonction des tâches qui nous sont à réaliser.



(Sources internet)

2. Présentation de l'équipe de travail :

a) L'organigramme



(Sources internet)



## b) Contrat de travail, heures supplémentaires et repos

Comme dans toutes les grandes entreprises, nous retrouvons tous les types de contrats. Nous retrouvons des contrats d'apprentissages, des contrats d'intérim, ainsi que des contrats CDD et majoritairement des CDI.

Nous travaillons du lundi au vendredi sur une base de 35h. Les heures supplémentaires sont payées à hauteur de 50% à la fin du mois travaillé. Les 50% restant sont mis sur un compteur temps qui sera payé 2 fois par ans.

## c) La communication interne

Au sein de l'agence nous communiquons essentiellement par téléphone au quotidien. Lorsqu'il s'agit de demande importante, nous formulons ou recevons les informations par mail afin de laisser une trace écrite. De plus nous faisons des réunions mensuelles afin de partager et débattre des différents problèmes rencontrés ou des nouvelles mesures à mettre en place.

## d) Les relations sociales

Le Comité social et économique (CSE) est une instance représentative du personnel succédant aux anciennes instances. La mise en place du CSE s'est effectuée progressivement depuis les ordonnances Macron, puis est devenue obligatoire pour les entreprises disposant d'un effectif supérieur à 11 salariés, au plus tard le 1er janvier 2020.

Ainsi, dans les entreprises composées d'au moins 50 salariés, le CSE dispose de prérogatives supplémentaires et reprend les attributions anciennement dévolues aux délégués du personnel (DP), au comité d'entreprise (CE) et au Comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail (CHSCT).

Dans la société, les membres du CSE sont Stéphane HARANT et Mathieu MALAHEL.

## B. LE CONTEXTE EXTERNE :

### 1. Localisation et zone de chalandise :

L'entreprise étant située à Baillargues dans l'Hérault, notre zone de chalandise se retrouve de ce fait autour de cette dernière dans la majorité des cas.



En ce qui concerne le SAV, sauf cas particulier, toute intervention se situant à peut près dans un rayon maximal de 100kms est dans la mesure du possible directement pris en charge par l'agence de Baillargues.

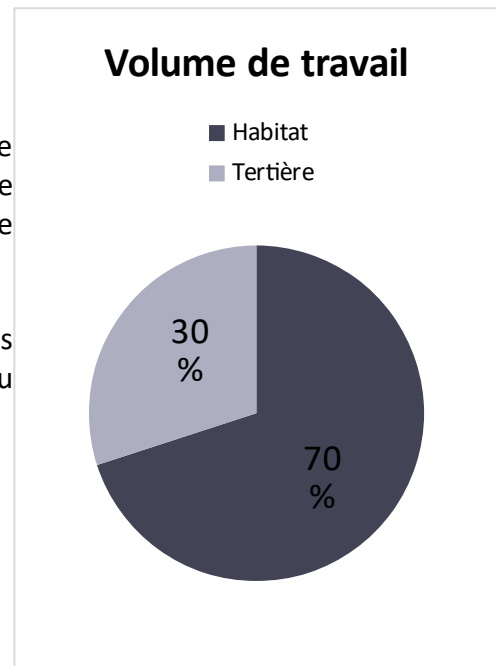
Ces zones sont assez équitablement proportionner.

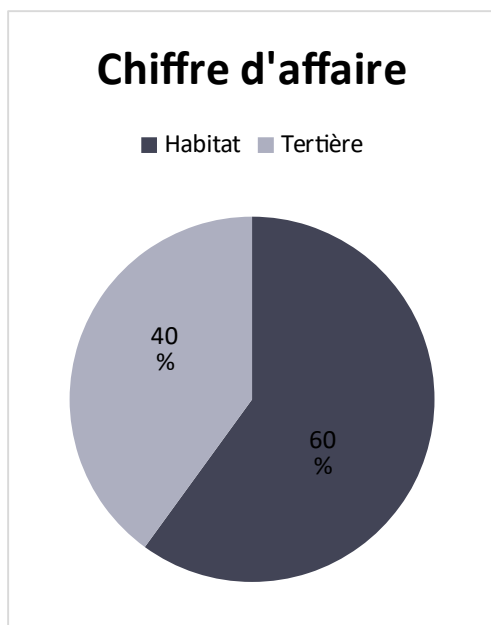
Environ 60% à 70% des interventions se retrouve dans les 3 premières zones c'est-à-dire à moins de 50 kms du siège.

### 2. La clientèle et le chiffre d'affaire :

L'entreprise à une clientèle qui se compose en grande partie de particulier que se soit pour des installation de ballon thermodynamique, clim, gainable ou autre que ce soit sur des maison neuves ou en rénovation.

Cependant nous intervenons tout aussi bien sur des système de traitement d'air, gainable, groupe à eau glacé etc... pour des professionnels.





De manière générale, le secteur de l'habitat représentant l'essentiel de nos interventions, il est logiquement la source majoritaire du chiffre d'affaire globale de la société.

Ceci dit, malgré un volume de travail moins importante, les entreprise représente une part importante de notre chiffre d'affaire car les chantiers son bien plus conséquents.

### 3. Analyse de la concurrence

Vitaclim étant un acteur important dans le secteur de la clim et se trouvant dans un secteur à forte concurrences, j'ai décidé de présenter seul quelques entreprise capable de réellement concurrencer la société dans un tableau ci-dessous.

Entreprise	Adresse	Forces	Faiblesses
<b>ANEO</b>	5 rue François Perroux 34670 Baillargues	Forte notoriété  Larges compétences techniques	Zone d'intervention limité  Cher
<b>A'CLIMATIS</b>	277 chemin de Mezoul 34130 St Aunes	Bonne réputation  Qualité de services	Compétances techniques
<b>FROID SUD ENERGIE</b>	17B Rue Albert Leenhardt 34000 Montpellier	Compétences froid commerciale (chambres froide positive, négative, etc...)	Zone d'intervention limité

#### 4. Les fournisseurs

L'entreprise Vitaclim intervient sur de nombreuses interventions diverses et variées. C'est pourquoi il est nécessaire pour elle d'avoir un stock de marchandise conséquent pour subvenir aux besoins que ce soit lors d'installation chez de nouveaux clients ou encore pour les différents dépannage et entretiens que nous exécutons chaque jour.

J'ai donc fait un tableau représentatif des principaux fournisseurs et partenaires avec qui l'entreprise travaille chaque jour afin d'assurer un service de qualité à nos clients.

<b>NOMS ET ADRESSES</b>	<b>TYPES DE MATERIELS</b>
<b>FRITEC, Montpellier</b>	Outillage clim, fluides frigo, clim
<b>ROLESCO, Maugio</b>	Climatisation, gainables
<b>Richardson/CEDEO, Montpellier</b>	Plomberie
<b>ATLANTIC/MITSUBISHI/DAIKIN</b>	PAC, Climatisations, gainables, VRV...
<b>POINT FIX, St Jean de Védas</b>	Consommables, quicailleterie
<b>PUM, Montpellier</b>	Plastique et PVC
<b>LIFTASUD, Baillargues</b>	Métallerie, quicailleterie

## DEUXIEME PARTIE : LES ACTIVITES

### I. MON EVOLUTION DANS L'ENTREPRISE :

Pour représenter au mieux mon parcours au sein de la société, j'ai pris soin de faire une frise chronologique de mon évolution tout au long de cette année de formation.



## II. LE JOURNAL D'ACTIVITES

J'ai eu l'occasion de travailler dans trois services différents au sein de la société. C'est pourquoi j'ai représenté les plannings types correspondant pour le premier aux journées types des techniciens poseurs, le second à celui des techniciens SAV et enfin mes semaine type dans le service Hotline.

### INSTALLATEUR

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI
<b>6H45</b>	Arrivée au dépôt/café	Arrivée au dépôt/café	Arrivée au dépôt/café	Arrivée au dépôt/café	Arrivée au dépôt/café
<b>7H00-7H30</b>	Chargement du camion	Chargement du camion	Chargement du camion	Chargement du camion	Chargement du camion
<b>7H30</b>	Départ du dépôt vers chantier	Départ du dépôt vers chantier	Départ du dépôt vers chantier	Départ du dépôt vers chantier	Départ du dépôt vers chantier
<b>7H30-12H00</b>	Intervention	Intervention	Intervention	Intervention	Intervention
<b>12H00-13H00</b>	Pause repas	Pause repas	Pause repas	Pause repas	Pause repas
<b>13H00-15H00</b>	Intervention	Intervention	Intervention	Intervention	Intervention
<b>TTDOM (retour domicile)</b>	Retour du chantier vers domicile	Retour du chantier vers domicile	Retour du chantier vers domicile	Retour du chantier vers domicile	Retour du chantier vers domicile

### SAV / DÉPANNAGE

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI
<b>7H45</b>	Arrivée au dépôt/café	Arrivée au dépôt/café	Arrivée au dépôt/café	Arrivée au dépôt/café	Arrivée au dépôt/café
<b>8H00-8H30</b>	Chargement du camion	Chargement du camion	Chargement du camion	Chargement du camion	Chargement du camion
<b>8H30</b>	Départ du dépôt vers chantier	Départ du dépôt vers chantier	Départ du dépôt vers chantier	Départ du dépôt vers chantier	Départ du dépôt vers chantier
<b>8H30-12H00</b>	Intervention	Intervention	Intervention	Intervention	Intervention
<b>12H00-13H00</b>	Pause repas	Pause repas	Pause repas	Pause repas	Pause repas
<b>13H00-16H00</b>	Intervention	Intervention	Intervention	Intervention	Intervention
<b>TTDOM (retour domicile)</b>	Retour du chantier vers domicile	Retour du chantier vers domicile	Retour du chantier vers domicile	Retour du chantier vers domicile	Retour du chantier vers domicile

Bien que les service de pose de dépannage SAV n'ai pas les mêmes interventions à effectué, les journée de travail s'organise sensiblement de la même manière. La différence de travail étant que le plus souvent les poseur reste sur le même chantier toute la journée alors que les dépanneurs sont amener à changer de chantier plus fréquemment.

Aussi les horaires de travail sont décalé d'une heure afin que les différentes équipes ne se retrouvent pas tous au dépôt aux mêmes moments, ce qui permet notamment d'éviter l'encombrement dû aux véhicules sur le parking.

## HOTLINE

	<b>LUNDI</b>	<b>MARDI</b>	<b>MERCREDI</b>	<b>JEUDI</b>	<b>VENDREDI</b>
<b>7H45</b>	Arrivée au bureau/café	Arrivée au bureau/café	Arrivée au bureau/café	Arrivée au bureau/café	Arrivée au bureau/café
<b>8H30-12H00</b>	Temps de travail	Temps de travail	Temps de travail	Temps de travail	Temps de travail
<b>12H00-13H30</b>	Pause repas	Pause repas	Pause repas	Pause repas	Pause repas
<b>13H30-16H30</b>	Temps de travail	Temps de travail	Temps de travail	Temps de travail	Temps de travail
<b>16h30</b>	Fin de journée	Fin de journée	Fin de journée	Fin de journée	Fin de journée